

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和 6 年 3 月 30 日

事業所名 ラルジュ那加

保護者等数(児童数)21

回収数

20

割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			△低学年と高学年のスペースを分けてほしい。	スペースの関係で、大変難しい状況です。今後利用される事業所をラルジュの事業所間で変更していただくことで対応させていただきたいと考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		1	○ノート等から子どもたちの支援・療育の目で見てください。また、時間的に送迎がありますので余裕のない時もありますが、基本的には、余裕を持った人員配置をさせていただいています。 △途中でやめてしまう職員がいたり子どもから先生方が忙しいと聞く。 △イベントがある時に預けられない時があるのでむづかしいと思うが増やしてほしい。	・非常勤の先生方は、それぞれの事情があり辞められる場合もあります。また、時間的に送迎がありますので余裕のない時もありますが、基本的には、余裕を持った人員配置をさせていただいています。 ・平日のイベントは、時間的な余裕がなく大変難しいのでご理解いただけるようお願いいたします。
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	2			△計画の前後に面談があってもいいかなと思います。心配事もその際話しやすいように思います。	何かありましたら、お話しだけでもいいのでいつでも遠慮されないように送迎・保護者会・子ども食堂等の機会を利用してお気軽にお話しください。
適切な 支援の提供	4	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	4			○畑、お出かけ体験などいろいろな内容でありがたいです。 △わが子の場合外出(特に遠出)は疲れやすい所があり、近場や事業所での活動が充実している月は助かります。 △遠方へは公共交通機関を利用したいと言っている。	・子ども達は年齢差があり、近場もあり遠方もありと工夫をしています。少し遠くてもいろいろな体験をしてほしいと願って計画をしていますのでご理解いただけますようお願いいたします。 ・遠方に行く場合の公共交通機関については、年齢的に様々で安全面での把握がしにくく大変難しいです。
	5	地域の方々との交流や、活動する機会があるか	16	2		2		蘇原での地域交流やパラスポ、毎月の子どもの食堂、大学祭などいろいろな交流を行っていますのでホームページなどでご確認ください。
保護者 への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			○送迎時にも先生方から声をかけていただきありがたく思っています。入学したてでわからない時何度も声をかけていただき支えていただいています。 ○SSTの活動がとても本人の身になっている。	職員が個人研修や毎月の自主研修を行いながらSSTだけでなく学習障害などについても対応ができるように研鑽に努めています。今後も支援方法を工夫していきます。
	8	保護者が希望したときに相談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				○何時も丁寧に聞いていただき感謝しています。	
	9	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1				
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		2		現在は大きな苦情などは入っていません。保護者会などを通して何かあれば話をさせていただいています。

	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			1	
	13	個人情報に十分注意しているか	19			1	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		2	○事故の際、多くの先生方が手分けして子供たちのフォローや保護者の連絡に当たってください誠意ある対応に安心できました。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			5	ホームページやラルジュノートでお知らせさせていただいておりますので確認をお願いいたします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	1		○いつも楽しく通っています。
	17	事業所の支援に満足しているか	19	1			○どの先生も丁寧に子どもたちを見てくださり、放課後デイサービスでとても専門的な支援が受けることができうれしく思っている。

ラルジュHPアドレスURL

<http://www.md.ccnw.ne.jp/~ad36832/>